

## Datenschutzerklärung

Der eLearning-Server der *clickandlearn GmbH* verarbeitet ab der Registrierung als Nutzer/in die Daten, die von den Nutzern eingegeben werden oder die mit der Nutzung automatisch anfallen. Im Folgenden informieren wir über Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten und über die Art und Weise ihrer weiteren Verarbeitung.

Die *clickandlearn GmbH* betreibt ein Lern-Management-System (LMS). Das LMS erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten. Diese Daten dienen der Durchführung der vom LMS unterstützten Lehr-Lernprozesse. Die Individualisierung und die Transparenz der Lehr-Lern-Interaktionen sind in didaktischen Prozessen von großer Bedeutung. Sie ermöglichen, dass die individuellen Lernprozesse jedes einzelnen Teilnehmers unterstützt und bewertet werden können. Digital gestützte Lehr-Lernprozesse produzieren deswegen notwendigerweise individuelle Daten, die für die Kursdozenten und die Administration einsehbar sind. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dazu gehören:

1. Daten, die bei der Anmeldung eingegeben werden (z.B. Nutzerprofil).
2. Daten, die mit der Authentifizierung abgerufen werden. Mit dem Login über Kennwort und Benutzername erfolgt eine Authentifizierung. Im Rahmen dieser Authentifizierung werden Daten abgerufen, die Nutzer bereits mitgeteilt haben. Das LMS von *clickandlearn* ruft von diesen Daten ab: Name, Vorname, Email-Adresse, IP-Adresse.
3. Daten, die mit der Nutzung des *LMS von clickandlearn* anfallen, z.B. Zeitpunkt des Zugriffs auf das Lehrangebot. Diese Daten werden in einer Datenbank protokolliert und so lange bereitgehalten, wie sie für die Nutzung der e-learning Plattform notwendig sind.
4. Daten, die durch die Nutzer-Aktivitäten innerhalb der Kurse des LMS anfallen. Umfang und Art der protokollierten Daten sind von der Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots abhängig. Es werden z.B. protokolliert: Art und Zeitpunkt der Lösung gestellter Aufgaben, absolvierte Lerninhalte, durchgeführte Wissens- und Kompetenztests, Beiträge zu Foren und die Beteiligung an Workshops. Bei Umfragen, die nicht ausdrücklich als „anonym“ gekennzeichnet sind, sind die Umfrageergebnisse dem Benutzer zuordenbar.

Diese Daten sind der Administration des LMS, teilweise dem Nutzer selbst, teilweise den Vorgesetzten und teilweise den Verantwortlichen des jeweiligen Kurses zugänglich. Sie dienen ausschließlich der Verwaltung und Nutzung des LMS. Die statistische Auswertung der Datensätze zur Optimierung des LMS und seiner Inhalte bleibt vorbehalten.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist SIGA Services AG, Rüt mattstrasse 7, 6017 Ruswil, Schweiz, +41 41 499 69 69. Bei Fragen zum Datenschutz kann sich der Nutzer an [dataprotection@sigaswiss.ch](mailto:dataprotection@sigaswiss.ch) wenden.

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Nutzung des LMS erforderlich ist. Beiträge in Foren, Wikis, Chats, Blogs, Journalen etc. sowie von Nutzern bereitgestellte Dateien bleiben bis zur Löschung des jeweiligen Kurses verfügbar. Darüber hinaus gelten gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sofern Schulungsnachweise erforderlich sind.

Nutzer haben das Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit gemäss Art. 15 ff. DSGVO. Zur Ausübung dieser Rechte können sich die Nutzer an den Datenschutzbeauftragten wenden.

Der Nutzer kann jederzeit der Speicherung und / oder Verarbeitung seiner Daten widersprechen. Seine Daten werden dann unverzüglich gelöscht und eine Nutzung der Online-Plattform ist dann nicht

mehr möglich. Von der Löschung ausgenommen sind von den Nutzern im LMS veröffentlichten Inhalte gemäss obiger Regelung. Das LMS ist durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch von Daten geschützt. Dazu gehören u.a. Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung und regelmässige Sicherheitsupdates.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf externe Links, die im Rahmen der Website des LMS angeboten werden. *clickandlearn* hat keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Falls das LMS durch einen externen Dienstleister betrieben wird, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäss Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt bzw. erfolgt nur unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).